


Утверждаю:
Заведующий МБДОУ №283
И.А.Вашко 



План
мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №283»
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2020 г.
на 2020 -2023 г.

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы дошкольной организации с учетом результатов НОК.

Задачи:

1. Выстроить работу по повышению качества условий пребывания воспитанников в МБДОУ с учетом внутреннего мониторинга качества образования и результатов НОК.
2. Повышать уровень профессионального мастерства педагогических работников МБДОУ через разные формы и направления работы.
3. Принять управленческие решения, направленные на улучшение качества и повышения эффективности работы дошкольной организации.

№ п/п	Показатели, характеризующие образовательные критерии оценки качества	замечания	Мероприятия по улучшению качества образовательной деятельности	Сроки	Ответственный	Результат
1.	Открытость и доступность информации об организации - 99%	Родители не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, на	1. Продолжать работу по актуализации информации на сайте ДОО (систематическое и своевременное обновление)	Систематически, по мере необходимости обновления информации на сайте, в течение	Старший воспитатель	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации. Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

		официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	Улучшать обратную связь с родителями (законными представителями). 2. Разработать удобную навигацию и наполняемость сайта, как образовательного ресурса в период дистанционного образования.	5 дней после изменения информации.		
2.	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности - 96%	Родители не удовлетворены комфортом предоставления услуг	1.Актуализировать на сайте ДОО информации об условиях организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ: - размещение информации во вкладке «Инклюзивное образование»; 2.Создать вкладку на официальном сайте ДОО «Навигатор» об организации дополнительного образования в организации. 3.Обучение на курсах, посещение педагогами и специалистами семинаров и консультаций по инклюзивному образованию.	Систематически, в течение 5 дней после изменения информации.	Заместитель заведующего по ВМР, старший воспитатель	1. Обеспечено сопровождение детей, с учетом индивидуальных особенностей воспитанников - На сайте учреждения оформлена вкладка «Инклюзивное образование»; 2. Обеспечено ознакомление родителей работой в Навигаторе по дополнительным образовательным программам в том числе и через сайт ДОО.

						3.Педагоги и специалисты включены в план-график курсовой подготовки на 2020-2021г.г.
3.	Доступность услуг для инвалидов – 34%	<p>Не достаточно оборудованы здание и территория ДОО по доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют оборудованные входа групп пандусами/подъемным и платформами; - нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - нет сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений 	<p>1.Предусмотреть, запланировать финансирование из средств субвенций на оборудование пандуса при входе в ДОО, поручней; сменных кресел-колясок</p> <p>2.Провести работу по расширению дверных проемов в необходимых местах; оборудования санитарно-гигиенического помещения для нужд инвалидов.</p>	В течение 2021, 2022 финансовых годов	Заведующий, зам.зав. по АХР	1. Составлено финансовое обоснование, финансирование заложено в смету на 2021, 2022 г.г.
4	Доброжелательность, вежливость работников организации – 97%	Родители не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Провести контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения .		Заместитель заведующего по ВМР, педагог-психолог	Отсутствуют конфликтные ситуации и жалобы.